

MODE D'EMPLOI du METAMODERATEUR

SOMMAIRE

1. Accueil Login et Pass (opérateurs)
2. Comment récupérer votre login et pass d'accès à votre espace opérateur
3. Votre espace adictel « jeu responsable »
4. Comment mettre à jour votre fiche établissement
5. Accuser réception et répondre en un clic à la sollicitation d'un joueur addict.
6. Consulter les demandes validée
7. Les demandes refusées
8. Mettre à jour Votre fiche agent « jeu responsable »
9. Ajouter un agent « jeu responsable »
10. Consulter l'ensemble de l'Historique
11. Contact contact@adictel.com **01 72 74 82 75** ou **01 72 74 82 70**

Fonction Principale : *Ce portail permet à n'importe quel joueur dépendant de soumettre sa demande à n'importe quel opérateur de jeu et de la suivre en temps réel 24H/24 – 7J/7*

Fonctions Secondaires : *Il est enrichi de services et d'outils de prévention (détection, groupes de paroles, suivi, études épidémiologiques, centre de formation et de sensibilisation au jeu responsable)*

En lisant ces quelques lignes vous allez mieux comprendre pourquoi nous mettons à votre disposition cet outil extraordinaire et novateur qu'est le portail de METAMODERATION

Depuis 8 ans notre vocation est d'aider les joueurs dépendants à s'en sortir. Cela a été possible grâce à la coopération active des opérateurs de jeux.

Tous ensemble nous avons créé un réseau naturel avec du personnel dédié au jeu responsable, de la visibilité des logos ADICTEL jeu responsable.

En plus de la volonté, il a aussi fallu créer des outils et des processus modernes et fiables capables de détecter les cas et répondre à un besoin de masse. (l'évaluation basse est de 400 000 cas en France)

Ces joueurs « malades » sont aussi vos clients. Il convient de ne pas les décevoir surtout lorsqu'ils se trouvent en situation d'urgence.

Lorsqu'ils contactent ADICTEL ils ont en majorité déjà bien identifié leur problème et ils vous demandent d'accepter de les limiter.

Il ne s'agit pas d'une limitation financière « d'excès de jeu », ce qui est indiqué aux joueurs addicts c'est une suspension de leur droit d'entrée

Ces joueurs sont inscrits dans de nombreux sites de jeux et/ou fréquentent plusieurs casinos.

Chaque cas traité requiert plusieurs heures de travail.
(détection, action, validation)

INEQUITE : Lorsque vous « autolimitiez » un joueur dépendant dans votre établissement vous pouvez être certain qu'il ira jouer chez votre concurrent dans les jours voire les heures qui suivent.

EQUITE : La méthodologie de travail d'ADICTEL c'est de détecter de manière dynamique l'ensemble des établissements fréquentés, et d'intervenir de manière équitable pour tous.

C'est donc par l'intermédiation, en prenant en compte les responsabilités et les intérêts de tous joueurs et opérateurs que ADICTEL a pu développer son réseau d'aide 24H/24, 7 jours /7.

L'outil que vous allez découvrir et utiliser répond très précisément à l'ensemble de la problématique.

Que vous soyez adhérent à ADICTEL ou non adhérent nous n'en sommes plus là.

Les demandes volontaires vous arriveront et le joueur concerné attendra votre réponse.

LES ETAPES CLEFS :

1. DETECTION (par ADICTEL métamodérateur)
2. Authentification ID (ADICTEL)
3. mise en contact automatisée
4. Validation par les établissements de jeux (multiples)
5. Historique (joueurs et opérateurs possèdent chacun leur interface privative)

MISE EN PLACE – Productivité – gain de temps – de personnel - Transparence

Vous n'avez rien à faire de votre côté, à part ce que vous faites déjà :

⇒ **désigner un « agent » dédié au jeu responsable**

(en 2 clics « l'agent jeu responsable » aura une visibilité complète et sera en mesure de prendre sa décision)

1. Accueil

The screenshot shows the Adictel website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Adictel logo and the text 'ADDITION PREVENTION'. Below this, a banner features a colorful graphic of playing cards and dice, with silhouettes of people celebrating. The main content area is divided into two columns. The left column contains a green box with a clover icon and the text 'Gratuit, facile, en 3 minutes'. Below this, a section titled 'Vous avez un problème avec le jeu.' explains that the user has exceeded the advice stage and offers a chance to get out of it by following three steps: 1. DETECTION (Indiquez où vous jouez. Posez vos limites.), 2. ACTION (Nous intervenons pour limiter vos accès aux jeux.), and 3. CHANGEMENT (BRAVO! Vous êtes engagé dans la démarche positive pour sortir de votre addiction.). The right column has a section titled 'Où jouez-vous ?' with a sub-header 'Nouvel utilisateur ? Créez votre accès confidentiel : ?'. It includes input fields for 'Pseudo/Identifiant' and 'Email', and a list of gaming locations: Casinos terrestres, Sur internet, Loterie, Paris en agence, and Paris hippiques. Below this, there is a green button 'Je passe à l'étape suivante' and two blue buttons: 'Corporate' and 'Salons de discussion'. At the bottom, a blue bar contains the text 'GRATUIT | EFFICACE | 100% CONFIDENTIEL' and a note: 'VOUS ETES UN CASINO OU UN OPERATEUR DE JEUX NON ADHERENT A ADICTEL : INSCRIVEZ VOUS GRATUITEMENT POUR BENEFICIER DU SERVICE'. The footer contains links to 'Adictel', 'Corporate', 'Salons de discussion', 'Adictel dans les médias', 'Références / Sponsors', and 'Conditions générales d'utilisation', along with social media icons.

1 - Module d'identification (joueurs, opérateurs)

2 - Lien vers la page de récupération d'identifiant et mot de passe. (Voir slide 6)

3 - Module d'inscription des joueurs.

4 - Lien vers le site Adictel *Corporate* et les *Salons de discussion* Adictel.

5 - Lien vers le formulaire d'inscription des établissements*

PARTIE ACTIVE

- 1 - Module d'identification (joueurs, opérateurs)
- 2 - Lien vers la page de récupération d'identifiant et mot de passe. (Voir slide 6)
- 3 - Module d'inscription des joueurs.

PARTIE CONSEIL

- 4 - Lien vers le site Adictel *Corporate* et les *Salons de discussion* Adictel.

PARTIE NOUVEAUX ENTRANTS

- 5 - Lien vers le formulaire d'inscription des établissements*

(*uniquement pour des nouveaux entrants, tous les sites existants sont prés inscrits)

2. Récupération d'identifiant et mot de passe



ADICTEL
ADDICTION PRÉVENTION

Première plateforme interactive pour la prévention et l'aide aux joueurs dépendants. ADICTEL est un LABEL

Déjà inscrit ? Pseudo/Identifiant Mot de passe OK
Mot de passe oublié ? | Se souvenir de moi

Retour page d'accueil.

Récupération d'identifiant et mot de passe.

1 Email +

Envoyer 2

Adictel Corporate Salons de discussion Adictel dans les médias Références / Sponsors Conditions générales d'utilisation

1 – dans la page d'accueil => Entrez votre adresse email.

2 - Une fois votre adresse saisie, cliquer sur « Enregistrer », vous allez recevoir vos identifiant et mot de passe sur votre boîte email.



attention pour recevoir **VOTRE PASS** vous devez entrer l'adresse email de votre l'agent jeu responsable déjà connu par ADICTEL et sur laquelle nous vous avons contacté. Vous pourrez vous ajouter en contact et/ou vous ajouter comme agent

- **Vous n'avez pas retrouvé cette adresse mail** : Nous vous créons un droit d'entrée en quelques minutes. Faites votre demande => **contact@adictel.com** **Team manager :** +33 1 72 74 82 75 **Direction :** +33 1 72 74 82 70

3. Votre espace personnel

Bonjour Wildcard | Déconnexion

ADICTEL
ADDICTION PREVENTION

Première plateforme interactive pour la prévention et l'aide aux joueurs dépendants. ADICTEL est un LABEL

A+ | A-

Bonjour Wildcard
ojung@wildcard.fr

Votre fiche

Votre Etablissement

VOTRE ETABLISSEMENT, RENSEIGNEZ LES CHAMPS.:

Nom commercial Wildcard Betting & poker
Type d'opérateur Sur internet
Site Web www.wildcardbet.fr
Site Web www.wildcardpoker.fr
Site Web www.WEL.com

COORDONNEES USUELLES (ADMIN OU MARKETING):

Nom/Marque Wildcard Bet & Poker
Nom du Directeur Wild entertainment Limited
Tel. Principal +33172748270
Email Principal fabrice.martin@wildcardbet.fr
Numéro et voie 60 avenue du capitaine glaner
Code postal 93400
Ville Saint Ouen
Etat/Département Ile de France
Pays France
Tel.professionnel +33172748270
Statut Actif

COORDONNEES OFFICIELLES (SIEGE SOCIAL):

Nom Legal W.E LTD
Compagnie Wild Entertainment Limited
Tel. Principal +33172748270
Nom directeur ledège
Prénom directeur fabrice
Email directeur fledge@wildcardbet.fr
Tel. Urgence +4472748270
Email Urgence direction@wildcard.fr
Téléphone fax 0172747370
Téléphone Portable 0607958600
Numéro et voie 45 wilson street
Code postal 30124
Ville Valetta
Etat/Département Malte
Pays Malte

Voir logo

Modifier

Type de jeu

☒ Poker ☐ Roulette ☐ Machine à sous ☐ Black Jack ☐ Casino ☒ Paris sportif ☒ Paris Hippiques ☐ Bingo ☐ Loterie ☐ Grattage ☐ Craps

Enregistrer

Liste des demandes en cours

Nom	Prénom	Date de naissance	Identifiant de jeu	Date d'envoi	Type	Durée
Enstein	Albert	1901-03-27 00:00:00	sdfghjkl	2010-07-27 15:46:09	limitation	12

Liste des demandes validées

Nom	Prénom	Date de validation	Type	Durée	Fin
Jung	Olivier	2010-07-13 13:20:31	limitation	18	2012-01-13 13:20:31
BOTTARO	FRED	2010-07-27 16:46:07	limitation	12	2011-07-27 16:46:07
ericissai	rico	2010-07-27 13:21:09	limitation	6	2011-01-27 13:21:09
Parisi	alain	2010-07-27 18:05:10	limitation	6	2011-01-27 18:05:10

Liste des demandes refusées

Nom	Prénom	Date de naissance	Identifiant de jeu	Date d'envoi	Type	Durée
moamoa	toatoa	1943-07-28 00:00:00	ertyui	2010-07-27 13:23:43	-	18

Liste agents

Nom	Prénom	Email	Téléphone
Dubreuil	Jeanette	Dubreuil@wildcardbet.fr	0142758596
Ledoux	Bernard	bernard@wildcard.fr	0142457896
Wildcard	Wildcard	ojung@wildcard.fr	-

Ajouter un agent

Historique

Adictel Corporate Salons de discussion Adictel dans les médias Références / Sponsors Conditions générales d'utilisation

1 - Lien de déconnexion.

2 - Lien vers la fiche de l'agent / responsable. (Voir slide 10)

3 - Récapitulatif des informations de l'établissement.

4 - Lien pour modifier les informations de l'établissement. (Voir slide 6)

5 - Encart de sélection des types de jeu, une fois choisis, cliquer sur « Enregistrer » pour que la modification soit prise en compte.

6 - Encart des demande en cours, chaque ligne correspond a une demande, à droite des ligne, cliquer sur l'icône « œil » pour accéder au détails de la demande, pour la valide ou la refuser. (Voir slide 7)

7 - Encart des demande validées, chaque ligne correspond a une demande, à droite des ligne, cliquer sur l'icône « œil » pour accéder au détails de la demande. (Voir slide 8)

8 - Encart des demande refusées, chaque ligne correspond a une demande, à droite des ligne, cliquer sur l'icône « œil » pour accéder au détails de la demande. (Voir slide 9)

9 - Encart des agent / responsable, chaque ligne correspond a un agent / responsable, à droite des ligne, cliquer sur l'icône « œil » pour accéder à la fiche de l'agent responsable. (Voir slide 10). Possibilité d'ajouter un agent / responsable en cliquant sur le lien « Ajouter un agent » (envoyant vers slide 12).

10 - Encart « Historique » des activités réalisées par les agents / responsables, à droite, cliquer sur l'icône « flèche » pour déplier la liste des activités. (Voir slide 13)

4. Modifier votre fiche établissement

Bonjour Wildcard | Déconnexion

ADICTEL
ADDICTION PREVENTION

Première plateforme interactive pour la prévention et l'aide aux joueurs dépendants. ADICTEL est un LABEL

A+ | A-

Votre Etablissement

[Retour à l'accueil de l'Etablissement](#)

VOTRE ÉTABLISSEMENT. RENSEIGNEZ LES CHAMPS.

Nom commercial * Wildcard Betting & poker Type d'opérateur * Sur internet Site Web www.wildcardbet.fr
Site Web www.wildcardpoker.fr
Site Web www.WEL.com

COORDONNEES USUELLES (ADMIN OU MARKETING)

Nom/Marque Wildcard Bet & Poker Direction Wild entertainment Limited Tel. Principal +33172748270
Email Principal fabrice.martin@wildcardbet.fr
Numéro et voie 60 avenue du capitaine glamet Code postal 93400 Ville Saint Ouen
Etat/Département Ile de France Pays France

COORDONNEES OFFICIELLES (SIEGE SOCIAL)

Nom Legal W.E LTD Compagnie Wild Entertainment Limited Tel. Principal +33172748270
Nom directeur ledégé Prénom directeur fabrice Email directeur fledge@wildcardbet.fr
Tel. Urgence +4472748270 Email Urgence direction@wildcard.fr Fax 0172747370
Tel. portable 0607958600
Numéro et voie 45 wilson street Code postal 30124 Ville Valetta
Etat/Département Malte Pays Malte

Ajouter/Envoyer logo / Voir logo

1 Enregistrer

1 - Une fois les informations saisies, cliquer sur « Enregistrer », pour que les modifications soit prisent en compte.

5. Consultation d'une demande en attente

Bonjour Wildcard | Déconnexion

ADICTEL
ADDICTION PREVENTION

Première plateforme interactive pour la prévention et l'aide aux joueurs dépendants. ADICTEL est un LABEL

A+ | A-

Consultation d'une Demande

Enstein Albert

Retour à l'accueil de l'Etablissement

INFORMATIONS DU JOUEUR:	COORDONNÉES DU JOUEUR:
Civilité <input type="text" value="M."/>	Numéro et voie <input type="text" value="125 rue de la rue"/>
Nom <input type="text" value="Enstein"/>	Code postal <input type="text" value="92150"/>
Prénom <input type="text" value="Albert"/>	Ville <input type="text" value="bouglogne"/>
Email <input type="text" value="enstein@gmail.com"/>	Etat/Département <input type="text"/>
Email 2 <input type="text"/>	Pays <input type="text" value="France"/>
Date de naissance <input type="text" value="27 mars 1901 00:00:00"/>	Tel. domicile <input type="text"/>
Lieu de naissance <input type="text" value="Vienne"/>	Tel. portable <input type="text"/>

[Voir photo](#) / [Voir la pièce d'identité](#)

INFORMATIONS DE LA DEMANDE:

Identifiant de Jeu	<input type="text" value="sdfghjkl"/>
Type de la limitation	<input type="text" value="limitation"/>
Durée	<input type="text" value="12"/>
Début de la limitation	<input type="text"/>
Fin de la limitation	<input type="text"/>
Date de création	<input type="text" value="27 juil. 2010 15:46:09"/>
Date de réception par l'établissement	<input type="text" value="27 juil. 2010 18:06:28"/>
Date de réponse de l'établissement	<input type="text"/>
Email de la personne ayant refusée la demande	<input type="text"/>
Telephone de la personne ayant refusée la demande	<input type="text"/>

6 12 18

☐ 6 mois ☒ 12 mois ☐ 18 mois ☐ Interdiction

[Demande acceptée](#) [Décision en attente de traitement](#)

Refuser la demande. Seul un responsable officiel de la compagnie peut refuser la demande

(ATTENTION un refus c'est une responsabilité vis à vis d'une personne à grand risque, seul un responsable officiel peut refuser cette demande votre service d'auto exclusion est dédié aux excès communs il n'est pas adapté pour la dépendance qui est une maladie)

Adictel Corporate Salons de discussion Adictel dans les médias Références / Sponsors Conditions générales d'utilisation

1 - Information sur le joueur.

2 - Pièce jointes du joueur (recommandé mais non obligatoire sa photo et une pièce d'identité)

3 – détails de la demande joueur

4 - Niveau de la demande => durée de limitation (vous pouvez accepter 12 mois ou choisir une autre durée, c'est vous qui décidez)

5 - Choix de traitement de la demande, soit

- **Vous validez** : recommandé

- **Vous mettez en attente par exemple** :

=> Lorsque vous devez effectuer une vérification.

=> Lorsque **un casino terrestre** veut rencontrer son client ou attendre son courrier ou attendre une pièce d'identité (disponible dans sur son espace)

-**Vous refusez** : **non recommandé***

Seul un responsable non anonyme peut prendre cette décision et l'expliquer, le METAMODERATEUR vérifiera les détails.

* Les joueurs victimes d'addiction représentent un risque réel pour eux-mêmes et pour l'opérateur

6. Consultation d'une demande validée

Bonjour Wildcard | Déconnexion

ADICTEL

ADDICTION PREVENTION

Première plateforme interactive pour la prévention et l'aide aux joueurs dépendants. ADICTEL est un LABEL

A+ | A-

Consultation d'une Demande

Retour a l'accueil de l'Etablissement

Parisi alain

INFORMATIONS DU JOUEUR:

Civilité

M.

Nom

Parisi

Prénom

alain

Email

alain@gmail.com

Email 2

Date de naissance

5 avr. 1977 00:00:00

Lieu de naissance

COORDONNÉES DU JOUEUR:

Numéro et voie

Code postal

Ville

Etat/Département

Pays

Tel. domicile

Tel. portable

Voir photo

INFORMATIONS DE LA DEMANDE:

Identifiant de Jeu

albator32

Type de la limitation

limitation

Durée

6

Début de la limitation

27 juil. 2010 18:05:10

Fin de la limitation

27 janv. 2011 18:05:10

Date de création

27 juil. 2010 17:55:02

Date de réception par l'établissement

27 juil. 2010 18:02:42

Date de réponse de l'établissement

27 juil. 2010 18:05:10

Email de la personne ayant refusée la demande

Telephone de la personne ayant refusée la demande

(ATTENTION un refus c'est une responsabilité vis à vis d'une personne à grand risque, seul un responsable officiel peut refuser cette demande votre service d'auto exclusion est dédié aux excès communs il n'est pas adapté pour la dépendance qui est une maladie)

Informations sur la demande validée.

7. Consultation d'une demande refusée

Bonjour Wildcard | Déconnexion



Première plateforme interactive pour la prévention et l'aide aux joueurs dépendants. ADICTEL est un LABEL

A+ | A-

Consultation d'une Demande

Retour a l'accueil de l'Etablissement

Parisi alain

INFORMATIONS DU JOUEUR:

Civilité

M.

Nom

Parisi

Prénom

alain

Email

alain@gmail.com

Email 2

Date de naissance

5 avr. 1977 00:00:00

Lieu de naissance

COORDONNÉES DU JOUEUR:

Numéro et voie

Code postal

Ville

Etat/Département

Pays

Tel. domicile

Tel. portable

Voir photo

INFORMATIONS DE LA DEMANDE:

Identifiant de Jeu

albator32

Type de la limitation

limitation

Durée

6

Début de la limitation

27 juil. 2010 18:05:10

Fin de la limitation

27 janv. 2011 18:05:10

Date de création

27 juil. 2010 17:55:02

Date de réception par l'établissement

27 juil. 2010 18:02:42

Date de réponse de l'établissement

27 juil. 2010 18:05:10

Email de la personne ayant refusée la demande

Telephone de la personne ayant refusée la demande

(ATTENTION un refus c'est une responsabilité vis à vis d'une personne à grand risque, seul un responsable officiel peut refuser cette demande votre service d'auto exclusion est dédié aux excès communs il n'est pas adapté pour la dépendance qui est une maladie)

Informations sur la demande refusée.

8. Votre fiche agent / responsable

Bonjour Wildcard | Déconnexion

ADICTEL
ADDICTION PREVENTION

Première plateforme interactive pour la prévention et l'aide aux joueurs dépendants. ADICTEL est un LABEL

A+ | A-

 **Dubreuil** [Retour fiche casino](#)
Dubreuil@wildcardbet.fr

Désignez ici la personne principale en charge du "Jeu Responsable":

Identifiant	Dubreuil
Nom	Dubreuil
Prénom	Jeanette
Email	Dubreuil@wildcardbet.fr
Rôle	casino
Fonction	Assistante service client

Coordonnées de l'agent:

Tel. domicile	0142758596
Tel. portable	0614526385

[Modifier](#) ①

[Adictel](#) [Corporate](#) [Salons de discussion](#) [Adictel dans les médias](#) [Références / Sponsors](#) [Conditions générales d'utilisation](#) 

1 - Pour mettre à jour la fiche, cliquer sur « Modifier », renvoi vers le slide 11.

9. Modifier votre fiche agent / responsable

Bonjour Wildcard | Déconnexion

ADICTEL
ADDICTION PREVENTION

Première plateforme interactive pour la prévention et l'aide aux joueurs dépendants. ADICTEL est un LABEL

A+ | A-

 **Dubreuil**
Dubreuil@wildcardbet.fr

[Retour fiche casino](#)

MODIFICATION D'UN UTILISATEUR

Nom * Dubreuil Prénom * Jeanette Langue * français

Fonction Assistante service client

COORDONNÉES DE L'AGENT

Tel. professionnel 0142758596 Tel. portable 0614526385

[Ajouter/Modifier la photo](#) [Voir la photo](#)

[Enregistrer](#) **1**

Adictel Corporate Salons de discussion Adictel dans les médias Références / Sponsors Conditions générales d'utilisation

1 - Une fois les informations saisies, cliquer sur « Enregistrer », pour que les modifications soit prisent en compte.

10. Ajouter un agent / responsable

Bonjour Wildcard | Déconnexion

ADICTEL
ADDICTION PREVENTION

Première plateforme interactive pour la prévention et l'aide aux joueurs dépendants. ADICTEL est un LABEL

A+ | A-

Nouvel agent [Retour fiche casino](#)

AJOUT D'UN UTILISATEUR

Nom * Prénom * Langue *

Identifiant * Email * Fonction

COORDONNÉES DE L'AGENT

Tel.professionnel Tel. portable

[Enregistrer](#) ①

[Adictel](#) [Corporate](#) [Salons de discussion](#) [Adictel dans les médias](#) [Références / Sponsors](#) [Conditions générales d'utilisation](#)

1 - Une fois les informations saisies, cliquer sur « Enregistrer », pour que les modifications soit prisent en compte.

11. Historique

Historique									
Type de la modification	Date de la modification	Agent							
Création d'un agent	2010-07-29 12:33:10	Wildcard							
Création d'un agent	2010-07-29 12:33:10	Wildcard							
Création d'un agent	2010-07-29 12:33:10	Wildcard							
Création d'un agent	2010-07-29 12:33:10	Wildcard							
Création d'un agent	2010-07-29 12:33:10	Wildcard							
Modification d'une demande	2010-07-29 12:26:48	Wildcard							
Modification d'une demande	2010-07-29 12:26:48	Wildcard							
Modification d'une demande	2010-07-29 12:26:48	Wildcard							
Modification d'une demande	2010-07-27 18:06:28	Wildcard							
Modification d'une demande	2010-07-27 18:05:10	Wildcard							
			1	2	3	4	5	6	Page suivante

[Adictel](#) [Corporate](#) [Salons de discussion](#) [Adictel dans les médias](#) [Références / Sponsors](#) [Conditions générales d'utilisation](#)   

Encart « *Historique* » des évènements dans votre département « jeu responsable ».



N'hésitez pas à nous appeler pour toute information ou aide.

Administration / Team manager : +33 1 72 74 82 75

Direction : +33 1 72 74 82 70

Email : contact@adictel.com